



SETON HALL | LAW
Center for Health &
Pharmaceutical Law & Policy

The Sentinel Project

The Affordable Care Act expanded access to individual and small group health insurance that includes the promise of access to a broad range of health care services. Health plans are required to provide meaningful access to primary and specialty care, behavioral health services, and other needed treatment.

Because New Jersey lacks both a state health insurance exchange and a federally-funded state consumer assistance program, consumers may not know where to turn if their plans deny them coverage of the essential health benefits to which they are entitled by law. The Sentinel Project, run by Seton Hall Law School and the New Jersey Public Interest Law Center, is dedicated to assuring that consumers gain access to the services required by the new law.

The Sentinel Project will collect information from individual consumers, advocates, community groups, health care providers, health insurance plans, and state and federal government regulators, to assess the plans' compliance. As part of the Project, attorneys and law students will provide advice and assistance to consumers denied access to care that is covered but unavailable – due to outright denial of an insurance claim or because an inadequate network of providers results in them having to wait for long periods or travel long distances for health care.

The Project will use the information it gathers to create a feedback loop between consumers' experiences on the ground and those interested in ensuring access, including health insurance plans, government regulators, and the public. Its goal is to assist in the implementation of the new law by providing information and analysis on the behavior of individual and small group health plans in connecting their members to essential health benefits in a timely, convenient, and culturally-appropriate way.

Individual consumers, advocates, and community groups can contact the Sentinel Project by leaving a message on its hot line, 973-991-1190, or sending an email to contact@njsentinelproject.org. The website can be accessed at www.njsentinelproject.org. The Sentinel Project is supported by the Robert Wood Johnson Foundation.

New Jersey Appleseed
Public Interest Law Center of New Jersey
744 Broad Street, Suite 1525
Newark, New Jersey 07102

Phone: 973-991-1190 Fax: 973-710-4653
Email: contact@njsentinelproject.org



SETON HALL | LAW
Center for Health &
Pharmaceutical Law & Policy

El Proyecto Sentinel

La Ley de Asistencia Asequible (Affordable Care Act) extendió el acceso a seguro médico individual y grupal pequeño que incluye la promesa de acceso a una amplia cantidad de servicios médicos. Los planes de salud están obligados a proveer acceso significativo a cuidado primario y especialista, cuidado de salud mental y otros tratamientos que sean necesarios.

Como el estado de Nueva Jersey carece tanto de un programa estatal de intercambio de seguro de salud y de un programa de asistencia al consumidor que sea pagado con fondos del gobierno federal, es posible que los consumidores no sepan a quien recurrir si sus planes les niegan la cobertura de los servicios médicos esenciales a los cuales tienen derecho bajo la ley. El proyecto Sentinel es dirigido por la Escuela de Leyes Seton Hall y por el Centro de Leyes de Interés Público de Nueva Jersey (Public Interest Law Center), y está dedicado a asegurarse que el consumidor obtenga acceso a los servicios requeridos por la nueva ley.

El proyecto Sentinel recogerá información de consumidores individuales, defensores públicos, grupos comunitarios, proveedores de atención médica, planes de seguro médico, y reguladores gubernamentales estatales y federales, para evaluar el cumplimiento del plan bajo a la ley. Como parte del proyecto, abogados y estudiantes de leyes proveerán asesoramiento y asistencia a los consumidores que se los negó los servicios que están cubiertos bajo el programa pero no están disponibles por razones como denegación de una solicitud al plan de seguro o por una red de proveedores inadecuada que resultan en esperas de largos periodos de tiempo o viajar largas distancias para obtener servicios médicos.

El proyecto usará la información colectada para crear un sistema de retroalimentación entre las experiencias de los consumidores y aquellos interesados en asegurar acceso a los beneficios de la ley incluyendo los planes de seguros médicos, reguladores gubernamentales y el público. La meta es ayudar en la implementación de la nueva ley suministrando información y análisis sobre el comportamiento de planes de salud individuales y grupales en como conectan a sus miembros con servicios de salud esenciales de una manera rápida, conveniente, y en un modo culturalmente apropiado.

Consumidores individuales, defensores públicos, y grupos comunitarios pueden contactar a el Proyecto Sentinel dejando un mensaje en su línea directa, 973-991-1190, o enviando un correo electrónico a contact@njsentinelproject.org. La página de sitio web es accesible en www.njsentinelproject.org. El Proyecto Sentinel es apoyado por la fundación Robert Wood Johnson.

New Jersey Appleseed
Public Interest Law Center of New Jersey
744 Broad Street, Suite 1525
Newark, New Jersey 07102

Phone: 973-991-1190 Fax: 973-710-4653
Email: contact@njsentinelproject.org